



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : Desember 2022**

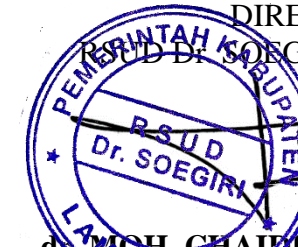
No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Desember 2022 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	1 kali	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul>	Umum	<p>10 Hari ini saya mendampingi anak saya yang opname pasca operasi infeksi usus buntu. Saya merasa puas dengan pelayanan tenaga medis RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Tapi ada beberapa hal yang harus segera diperbaiki, diantaranya:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pintu toilet jamaah putra Masjid Asy-Syifa' RSUD Soegiri Lamongan Nomor 3 rusak, sehingga kemarin saya sempat terkurung disana.</li><li>2. Gantungan baju dan celanan di Toilet Kamar Anggrek No. 5 dan 6 RSUD Soegiri Lamongan.</li></ol> <p>Mohon Pak Yes dapat memerintahkan manajemen RSUD Soegiri Lamongan untuk segera memperbaikinya demi</p>	<p>Selamat siang, terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang sudah anda alami. Terkait laporan saudara tersebut, akan segera kami tindak lanjuti untuk kenyamanan pengunjung maupun pasien.</p> <p>Terimakasih.</p> <p><b>[ Kasubbag Umum dan Perlengkapan ]</b></p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak Lanjut	Ket
					kenyamanan pengunjung dan keluarga pasien. Demikian, terima kasih  <b>Laporan :</b> NN melalui Lapor Pak Yes Tanggal 16 Desember 2022		

Lamongan, 10 Januari 2023

DIREKTUR

R.SUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



Dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes  
 Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002